

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления  
театров и концертных организаций  
Департамента культуры города Москвы

Художественный руководитель  
ГБУК г.Москвы  
«Театра Терезы Дуровой»

\_\_\_\_\_ Н.В.Дрожникова  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.

\_\_\_\_\_ Т.Г.Дурова  
«20» марта 2017 г.

**План мероприятий  
по совершенствованию деятельности  
Государственного бюджетного учреждения города Москвы  
«Театриума на Серпуховке под руководством Терезы Дуровой»  
по итогам проведенной независимой оценки**

№	Название мероприятия	Сроки проведения	Ответственное лицо
1	Проверка актуальности опубликованных материалов и размещения полного объема требуемой информации сайте театра	Регулярно в течение 2017 года	пр-менеджер Павлова М.Е. 8-903-286-22-58 pavlovamar@yandex.ru
2	Проведение внутреннего совещания отдела продаж по корректировке форм и методов информирования зрителей с целью анализа и внесения корректировок в информационно-рекламную деятельность театра	До 30 марта 2017 г.	Заместитель художественного руководителя Гебгарт О.А. 8-905-517-05-38 gebochka@mail.ru
3	Внесение корректировок в раздел «Контакты» на сайте театра: указание данных о парковке и номеров маршрутов общественного транспорта, следующих к театру	До 25 марта 2017 г.	пр-менеджер Павлова М.Е. 8-903-286-22-58 pavlovamar@yandex.ru
4	Разместить новую трехмерную модель фото общего фойе в разделе «3D тур» на сайте театра	До 28 апреля 2017 года	пр-менеджер Павлова М.Е. 8-903-286-22-58 pavlovamar@yandex.ru
5	Организация и проведение	Июнь 2017	Заместитель

	семинаров и тренингов с сотрудниками, взаимодействующими со зрителями: кассирами, операторами колл-центра, администраторами, билетерами, гардеробщиками, охраной	года	художественного руководителя Гебгарт О.А. 8-905-517-05-38 gebochka@mail.ru
6	Организовать новостное оповещение на официальных ресурсах театра о поступлении в продажу билетов на самые востребованные спектакли театра	Регулярно в течение 2017 года	pr-менеджер Павлова М.Е. 8-903-286-22-58 pavlovamar@yandex.ru